



Programme de formation-action

pour agir en faveur de l'expérience patient

Comment mieux coopérer entre acteurs pluridisciplinaires de la santé ?

NOTRE MISSION

Objectifs pédagogiques : pour répondre à vos besoins

- Monter en compétences et connaissances sur l'expérience patient
- S'outiller pour mettre en place vos projets et agir en faveur de l'expérience patient
- Découvrir et s'appropriier les outils design thinking et design de services
- S'approprier des méthodes de gestion projet et d'animation

Vos résultats : pour passer à l'action

- Modéliser vos parcours de santé et co-construire des solutions concrètes testées sur le terrain
- Développer votre réseau en rencontrant des acteurs engagés sur le terrain
- Structurer une démarche avec des patients partenaires en regard des enjeux de la certification HAS, de vos directives qualité et de vos projets d'établissement
- Sensibiliser vos équipes à l'expérience patient pour faire évoluer votre culture d'établissement



AGIR POUR L'EXPÉRIENCE PATIENT

Notre méthode

au travers
du design thinking
et du design de services



L'introspection
par le sens



L'inspiration
par l'échange



L'appropriation
d'outils



L'idéation
et le prototypage

Formation-action sur-mesure au sein de votre structure (intra)

2 jours en présentiel dans vos structures

Amorcer l'approche expérience patient auprès de vos équipes pluridisciplinaires de santé autour d'une problématique ou d'un parcours de santé spécifique en définissant un plan d'action concret et opérationnel sur le terrain

sur toutes les questions administratives permettra d'accélérer le démarrage de votre formation. Les formations peuvent avoir lieu : En présentiel dans les locaux de votre structure ou en distanciel, à raison de 12 personnes

Modalités d'accès

OZ'IRIS Santé vous proposera des dates le plus tôt possible en fonction de vos disponibilités et de celles des formateurs pressentis.

Pour pouvoir démarrer la formation, votre rapidité de réponse

Prérequis

Aucun

Tarifs

Sur demande

Programme annuel OZ'ONS de 6 mois pour 20 acteurs pluridisciplinaires de la santé (inter)

D'avril à septembre 2022 à Lyon et en visio

	Socle	Person-nalisée	Expert
3 niveaux de formation			
4 journées de formation	✳	✳	✳
2 demi-journées de codéveloppement sur des thématiques prioritaires et suivi individuel intermédiaire		✳	✳
6 mois de coaching personnalisé pour mener votre projet : 4 sessions d'accompagnement de 2h			✳

Prérequis

Être à l'écoute, être en capacité de co-construire et être porteur de projets

Délai d'accès

Pour toutes demandes, contactez-nous par téléphone au 06 29 55 75 23 ou par courriel : melisa@ozons-sante.com
Notre organisme de formation s'engage à vous répondre dans un délai de 72 heures. Si la formation nécessite des prérequis, nous nous assurerons également que vous les remplissiez soit par des tests, soit par un audit téléphonique. Nous vous préciserons également les objectifs, les compétences acquises et les sources de financement possibles.

Tarifs

Sur demande

Accessibilité

Lors de l'analyse des besoins, ne manquez pas de nous signaler toutes les situations nécessaires à l'adaptation de la pédagogie et des locaux. Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap réglementaires (locaux, adaptation des moyens de la prestation).

Modalités d'évaluation

Nous vous informons qu'à la fin de la formation et durant les sessions de formations, une évaluation des acquis (contrôle de connaissances) sera proposée à chaque stagiaire (auto-évaluations, exercice pratiques et questionnaires)



Un programme à fort impact social pour remettre l'expérience patient au cœur des parcours de santé

Rejoignez notre communauté engagée !

www.oziris-sante.com • www.ozons-sante.com

iris@oziris-sante.com • melisa@ozons-sante.com

02_2022

Ils nous font confiance et font partie de notre communauté :



L'INSTITUT
MUTUALISTE
MONTSOURIS



Centre hospitalier
d'Ardèche méridionale



Centre
Hospitalier
Universitaire
de Nice



France
Assos
Santé
La voix des usagers



GRUPE
vyv